

BIBL*io*TECA
CIVICA ‘LINO PENATI’



Statistiche 2020

Il 2020 e la sua emergenza sanitaria ha avuto pesanti conseguenze sull'attività della biblioteca, come su quella delle persone e dei territori. Queste statistiche ne sono la registrazione. Seguire lo schema delle relazioni degli anni scorsi è poco significativo e rilevante. Il confronto diacronico tra i dati dei vari anni è significativo ma non è un giudizio di valore sull'attività della biblioteca e sull'impegno dello staff. Nuove dimensioni, come l'attività di redazione di post sulle piattaforme social hanno preso il sopravvento, dando anche nuove prospettive per il futuro. **Anche il modo di fare valutazione del servizio dovrà cambiare, dando un peso diverso ai diversi servizi e attività.**

Un primo dato esemplifica la dimensione del cambiamento: le giornate di apertura sono state 184,5 (i lunedì pomeriggio vengono contati mezza giornata) contro le 269 del 2019, ossia il 31,4% in meno.

ISCRITTI

Nel 2020 gli utenti attivi sono **5746** nel 2019 erano 8353, ossia il **31,2 in meno**. Di questi 5746, il 3% sono nuovi iscritti, contro il 97% di rinnovi. Le donne sono il 64% e superano, come lo scorso anno, i maschi in tutte le fasce d'età, tranne che in quella da 0 a 10,

Gli utenti residenti a Cernusco passano dai 4337 del 2019 ai 2776, ossia il **36% in meno** E in termini assoluti, ossia a tutta la popolazione (34923 abitanti al 31.12.2020), la percentuale è del 7,9%.

Dallo scorso anno la Regione ci chiede di dichiarare solo gli utenti che si sono serviti della nostra biblioteca, e non tutti quelli che ovunque hanno richiesto i nostri documenti. Tale tipologia di utente nel 2020 risulta di 4203 utenti, contro i 6870 del 2019, il **38,8% in meno**.

PATRIMONIO E CATALOGAZIONE

Il patrimonio della Biblioteca è di circa **71154 documenti**. I documenti catalogati sono passati da 3113 a 3137. Come si vede la pandemia non ha fermato l'attività di acquisto e catalogazione.

In termini assoluti diminuiscono i catalogati della sezione adulti e aumentano tutte le altre sezioni. L'aumento notevole dei Compact disk è dovuto al recupero degli arretrati. Per quanto riguarda solo i libri, quelli acquistati nel corso del 2020 sono 1939 con un costo medio per volume di € 11,60 e uno sconto medio del 32,95%.

PRESTITO

Crollano i movimenti di prestito: dai 121582 del 2019 ai 69583 del 2020., con una diminuzione del 43% La diminuzione è maggiore (-56%) per i prestiti interni, per tutte le sezioni, soprattutto del materiale multimediale. Minore la diminuzione del numero di documenti che arrivano dalle altre biblioteche (-35%) e di quelli prestati da noi a loro (-36%). Conseguente flessione della media giornaliera, da 452 a 362.

SOCIAL

Si rimanda alla relazione **Bibliosocial** per un'esauriente spiegazione di merito. Per quanto riguarda i semplice dati, **il blog ha pubblicato 425 post** da fine febbraio, con 6996 visitatori e 17689 visualizzazioni. I follower sono 217 (68 nel solo 2020). **Il gruppo Facebook ha visto, dalla sua nascita, 540 iscritti, pubblicando 303 post**, con una media di 250 visualizzazioni.

SERVIZIO INTERNET

La pandemia ha interrotto da fine febbraio il servizio, di fatto anche nei periodi di apertura contingentata. Il servizio wi fi ha visto nel 2020 1029 utenti con 18757 connessioni. Nel 2019 erano stati rispettivamente 1869 e 41025.

PRESENZE

Le presenze sono (calcolate a campione ogni giorno alle 11 e alle 17). La biblioteca è rimasta aperta normalmente nei mesi di gennaio e febbraio e poi, con numeri contingentati da giugno a ottobre. La media giornaliera è stata 108 contro i 199 del 2019. Con un numero, assolutamente relativo ma indicativo, di 19846 utenti contro i **53350 dell'anno scorso**.

ATTIVITA' CULTURALI

Nel 2020 (solo per i mesi di gennaio e febbraio, giugno e settembre) la biblioteca ha direttamente organizzato **51 incontri** in presenza (rispetto agli 203 del '19), che hanno visto la partecipazione di circa 1920 **persone**, con una media di 37,6 persone. Parliamo di incontri in presenza.

2020

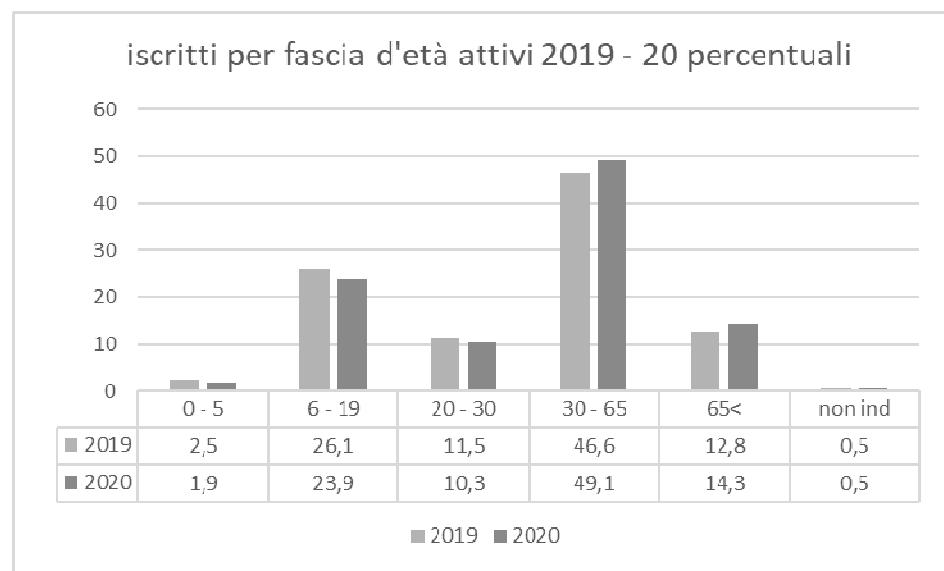
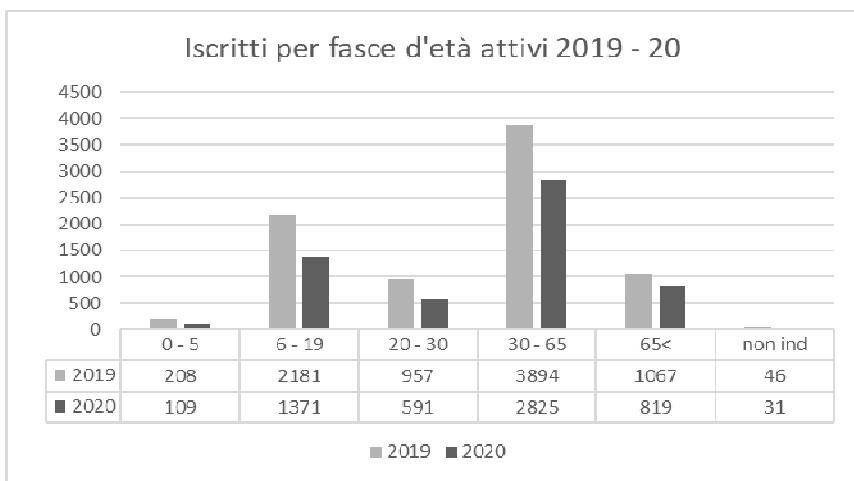
MESI	TOTALE ISCRITTI MESE	NUOVI ISCRITTI	RINNOVI	TOT ABILITATI ATTIVI
			2020	
gennaio	2283	52	2231	2283
febbraio	884	31	853	3167
marzo	179	5	174	3346
aprile	0	0	0	3346
maggio	58	0	58	3404
giugno	517	11	506	3921
luglio	595	28	567	4516
agosto	282	9	273	4798
settembre	387	29	358	5185
ottobre	350	18	332	5535
novembre	37	0	37	5572
dicembre	174	3	171	5746
TOTALI	5746	186	5560	

2019

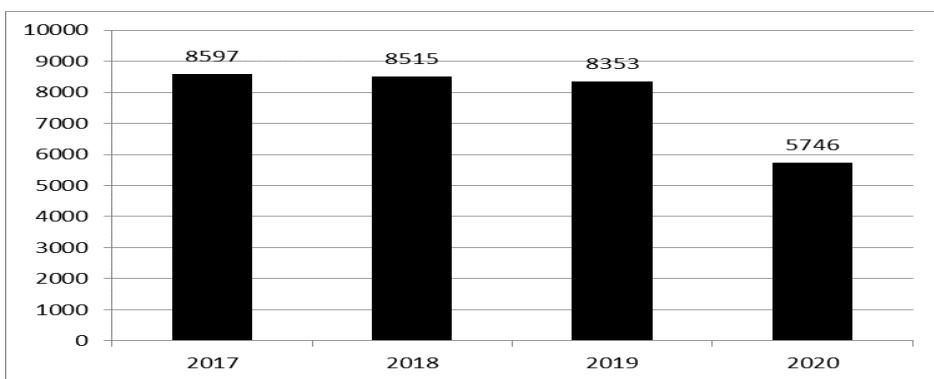
MESI	TOTALE ISCRITTI MESE	NUOVI ISCRITTI	RINNOVI	TOT ABILITATI ATTIVI
			2019	
gennaio	2288	59	2229	2288
febbraio	1038	39	999	3326
marzo	807	52	755	4133
aprile	671	32	639	4804
maggio	347	28	319	5151
giugno	608	35	573	5759
luglio	654	44	610	6413
agosto	350	34	316	6763
settembre	416	35	381	7179
ottobre	471	46	425	7650
novembre	401	69	332	8051
dicembre	302	25	277	8353
TOTALI	8353	498	7855	

ISCRITTI PER FASCE D'ETA' – NUMERI ASSOLUTI E PERCENTUALI

2018 attivi	2019 attivi	2020 attivi	2018 attivi	2019 attivi	2020 attivi	%	%	%
251	208	109	0 - 5	2,9	2,5	1,9		
2308	2181	1371	6 - 19	27,2	26,1	23,9		
986	957	591	20 - 30	11,6	11,5	10,3		
3910	3894	2825	30 - 65	45,9	46,6	49,1		
1010	1067	819	65<	11,8	12,8	14,3		
50	46	31	non ind	0,6	0,5	0,5		
8515	8353	5746		100	100	100		

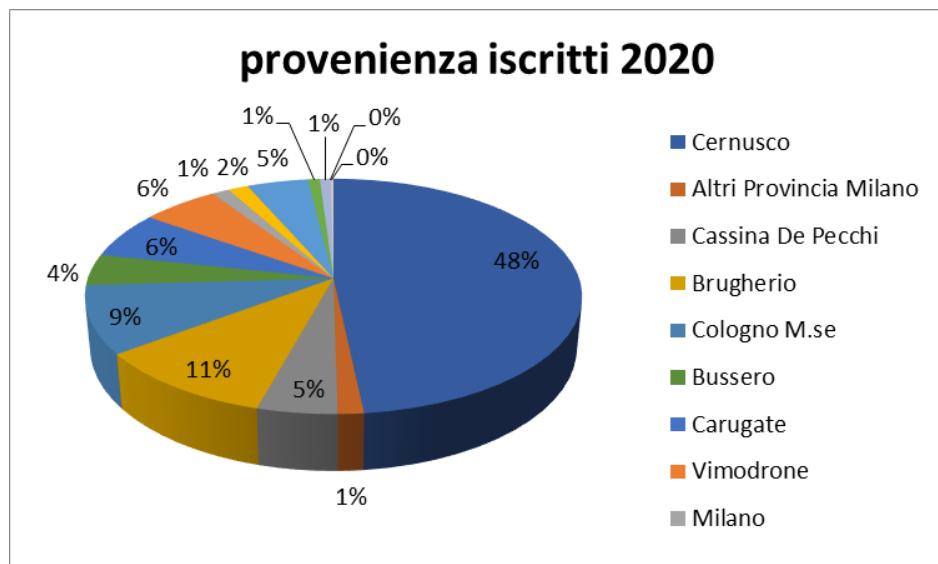


ISCRITTI 2017 - 2020



ISCRITTI PER PROVENIENZA – CONFRONTO 2018 – 2020

	18 attivi	19 attivi	20 attivi
Cernusco	4245	4137	2776
Altri Provincia			
Milano	117	111	84
Cassina De Pecchi	374	372	259
Brugherio	788	780	602
Cologno M.se	785	801	534
Bussero	373	379	248
Carugate	536	475	369
Vimodrone	477	481	335
Milano	120	128	76
Altri Italiani	126	120	87
Sistema Milano Est	425	399	265
Sistema Vimercatese	68	75	52
Monza	66	75	46
Altri Esteri	8	10	2
Biblioteche	7	10	11
TOTALE	8515	8353	5746



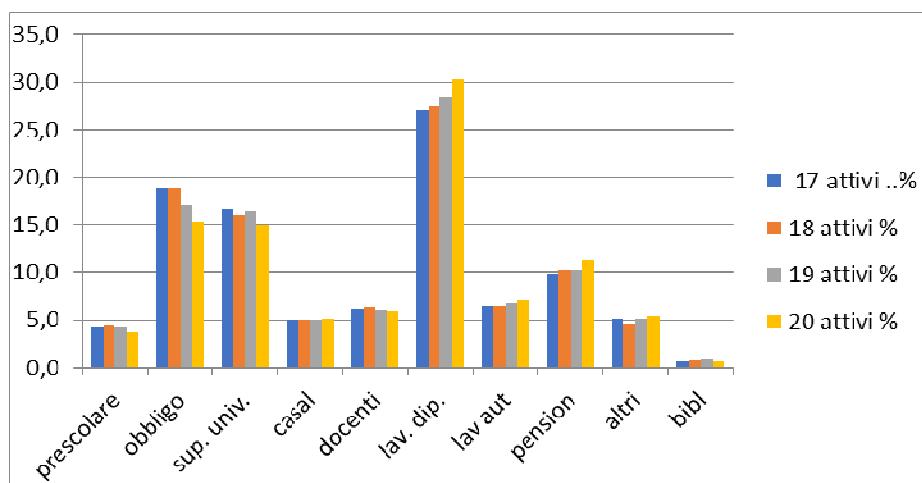
ISCRITTI X CATEGORIE ISTAT

CATEGORIE	17 attivi	18 attivi	19 attivi	20 attivi
prescolare	362	377	354	212
obbligo	1611	1597	1417	879
sup. univ.	1433	1362	1369	861
casal	429	427	419	301
docenti	536	538	509	337
lav. dip.	2323	2335	2366	1743
lav aut	558	552	555	409
pension	838	866	863	648
altri	448	397	428	313
bibl	59	64	73	43
Totali	8597	8515	8353	5746

ISCRITTI X CATEGORIE ISTAT PERCENTUALI

CATEGORIE	17 attivi ..%	18 attivi %	19 attivi %	20 attivi %
prescolare	4,2	4,4	4,2	3,7
obbligo	18,7	18,8	17,0	15,3
sup. univ.	16,7	16,0	16,4	15,0
casal	5,0	5,0	5,0	5,2
docenti	6,2	6,3	6,1	5,9
lav. dip.	27,0	27,4	28,3	30,3
lav aut	6,5	6,5	6,7	7,1
pension	9,8	10,2	10,3	11,3
altri	5,2	4,6	5,1	5,4
bibl	0,7	0,8	0,9	0,7
Totali	100	100	100	100

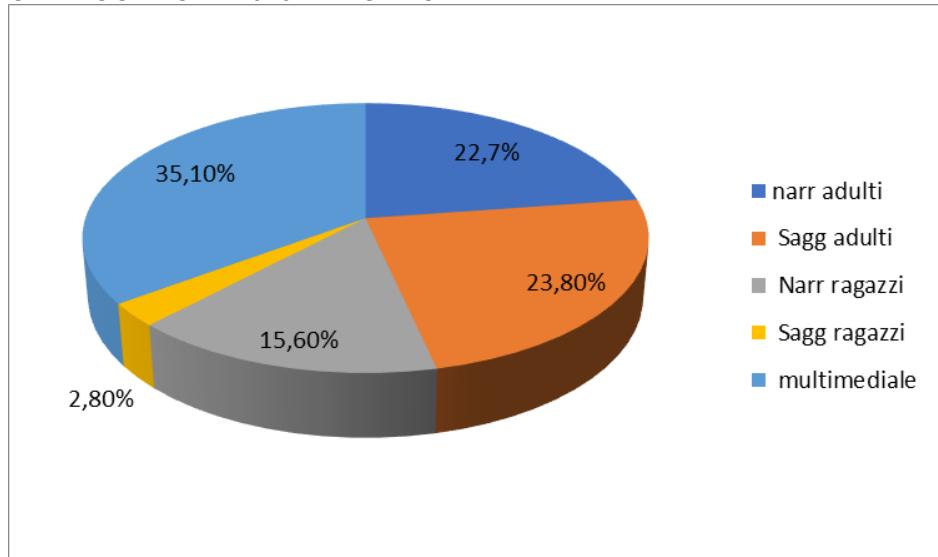
CONFRONTO PERCENTUALE CATEGORIE ISTAT 2017 - 2020



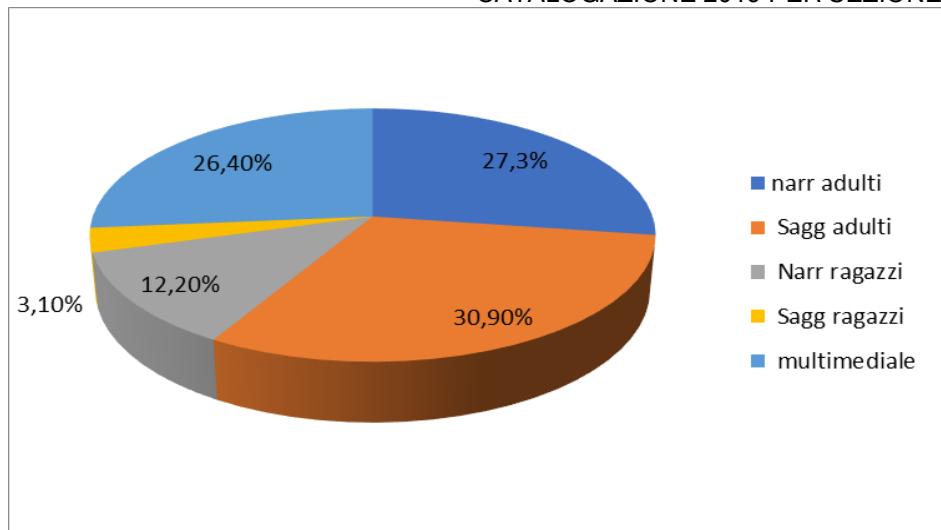
DOCUMENTI CATALOGATI

SEZIONI 2019		SEZIONI 2020	
narrativa	683	narrativa	579
gialli	163	gialli	130
fantascienza	4	fantascienza	3
NARRATIVA ADULTI	850	NARRATIVA ADULTI	712
saggistica	832	saggistica	689
libri in lingua	92	libri in lingua	46
Corsi di Lingua	16	Corsi di Lingua	5
Quick reference e consult	19	Quick reference e consult	3
sezione locale	3	sezione locale	3
SAGGISTICA ADULTI	962	SAGGISTICA ADULTI	746
horror e fantascienza ragazzi	3	horror e fantascienza ragazzi	14
gialli ragazzi	4	gialli ragazzi	8
narrativa adolescenti	23	narrativa adolescenti	26
primi libri	149	primi libri	168
narrativa 10-13	84	narrativa 10-13	126
narrativa 6-9	117	narrativa 6-9	148
NARRATIVA RAGAZZI	380	NARRATIVA RAGAZZI	490
saggistica ragazzi	70	saggistica ragazzi	69
corsi e libri in lingua ragazzi	28	corsi e libri in lingua ragazzi	19
consultazione e divulgazione	0	consultazione e divulgazione	
SAGGISTICA RAGAZZI	98	SAGGISTICA RAGAZZI	88
fiction	472	fiction	396
Video teatro spettacoli serie		Video teatro spettacoli serie	
tv	91	tv	145
fiction ragazzi	123	fiction ragazzi	77
video saggistica	67	video saggistica	105
video musicali	8	video musicali	2
compact disc	62	compact disc	376
MULTIMEDIALE	823	MULTIMEDIALE	1101
TOTALE CATALOGAZIONE	3113	TOTALE CATALOGAZIONE	3137

CATALOGAZIONE 2020 PER SEZIONE



CATALOGAZIONE 2019 PER SEZIONE



VOLUMI CONSEGNATI DA GENNAIO A DICEMBRE 2020 totali

Sconto numero lordo sconto netto

20% 64 1246,15 249,23 996,92

33,45% 1875 32321,60 10811,60 21510,00

totali **1939** **33567,75** **11060,83** **22506,92**

costo per volume € 11,6

media sconto 32,95

2020

PRESTITO

MESE	Narrativa	Saggist.	Narr.		Multimedia	Multim. Rag	Audio	TOTALE
			Rag	Sagg. Rag				
gennaio	1637	1129	1823	287	1533	666	83	7158
febbraio	1105	876	1527	301	1144	530	102	5585
marzo	449	233	395	37	408	188	32	1742
aprile	0	0	0	0	0	0	0	0
maggio	279	119	165	39	100	22	10	734
giugno	852	506	750	149	359	54	17	2687
luglio	1149	645	914	118	506	74	28	3434
agosto	863	359	678	129	401	127	7	2564
settembre	1078	627	1258	207	598	324	29	4121
ottobre	1272	721	1580	247	880	379	42	5121
novembre	328	143	260	42	135	36	3	947
dicembre	759	336	451	62	268	76	10	1962
TOTALE	9771	5694	9801	1618	6332	2476	363	36055
					rinnovi			20815
					altri			393
					richiesti ad altre bib			9348
					interbib partenza			0
					interbib arrivo			
					(sormani)			258
					prestiti digitale ebook			2714
					TOT.			
					COMPL.			
								69583

2019

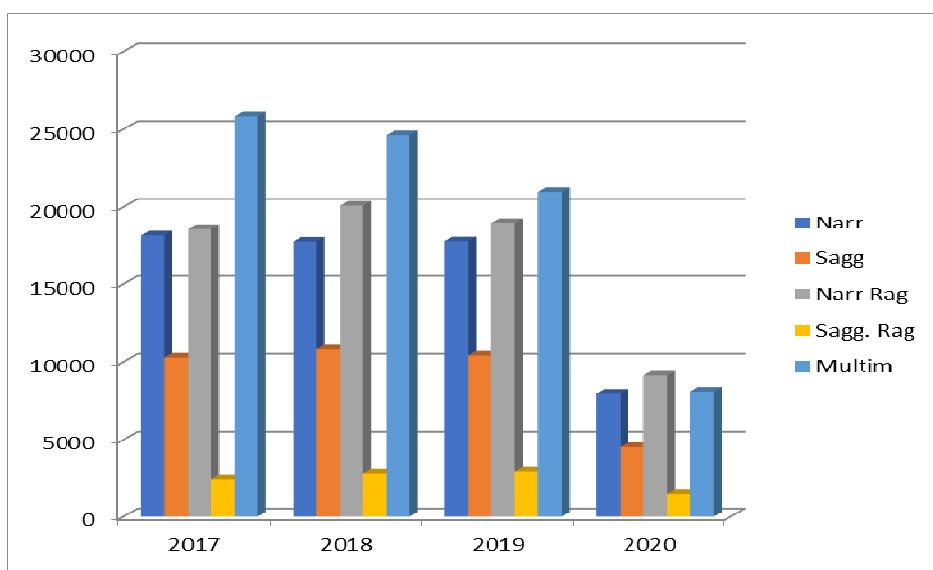
MESE	Narrativa	Saggist.	Narr.		Multimedia	Multim. Rag	Audio	TOTALE
			Rag	Sagg. Rag				
gennaio	1709	1111	2026	300	1705	580	115	7546
febbraio	1514	1003	1899	326	1327	704	109	6882
marzo	1661	1161	1798	318	1267	488	84	6777
aprile	1628	1075	1532	252	1392	496	87	6462
maggio	1708	999	1644	245	1389	498	133	6616
giugno	1766	1078	1548	204	1152	412	41	6201
luglio	2071	1151	1496	249	1185	457	95	6704
agosto	1643	894	1240	195	1136	331	76	5515
settembre	1678	1002	1914	341	1166	564	109	6774
ottobre	1806	1030	1688	292	1508	472	139	6935
novembre	1578	967	1867	258	1259	525	163	6617
dicembre	1447	902	1305	173	1138	542	84	5591
TOTALE	20209	12373	19957	3153	15624	6069	1235	78620
					rinnovi			25373
					altri			1559
					richiesti ad altre bib			14339
					interbib partenza			0
					interbib arrivo			
					(sormani)			486
					prestiti digitale ebook			1205
					TOT.			
					COMPL.			
								121582

CONFRONTO PRESTITI INTERNI 2019 – 2020

	narr	sagg	narr R	sagg R	video	video R	cd audio	totali
esterni totali 2020	9771	5694	9801	1618	6332	2476	363	36055
ad altre bibl. 2020	1802	1164	681	123	923	67	80	4840
interni 2020	7969	4530	9120	1495	5409	2409	283	31215
interni 2019	17752	10409	18978	2951	13956	5937	1083	71066
diff.	-9783	-5879	-9858	-1456	-8547	-3528	-800	-39851
diff. %	-55	-56	-52	-49	-61	-59	-74	-56

% interni 2020	26	14	29	5	17	8	1
% interni 2019	25	15	27	4	20	8	1
diff.	1	-1	2	1	-3	0	0

ANNO	Narr	Sagg	Narr Rag	Sagg. Rag	Multim	Rinnovi	Inter.part.	Inter.arr	Altri	TOTALI
	18133	10277	18544	2461	25834	22824	7473	11861	2131	119538
2017	17729	10796	20088	2820	24617	25256	7372	12850	1454	122982
2018	17752	10409	18978	2951	20976	25373	7554	14825	2764	121582
2020	7969	4530	9120	1495	8101	20815	4840	9606	3107	69583



MEDIA PRESTITI

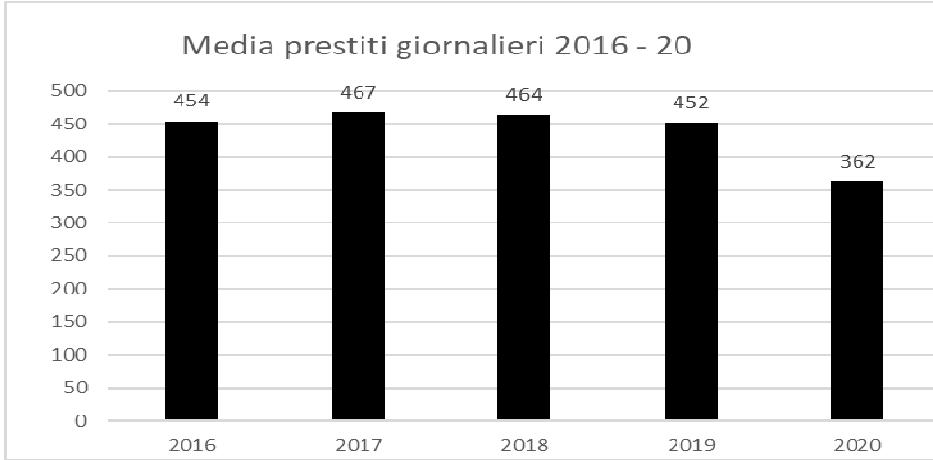
MESE	Giorni	NARR.	SAGG.	NARR. Ragazzi	SAGG. ragazzi	MULTIM. ragazzi	MULTIM. ragazzi	AUDIO	TOTALE INTERNI	richieste	Rinnovi	INTERSIS	ALTRI	TOTALE
gennaio	23,5	70	48	78	12	65	28	4	305	59	81	2	6	453
febbraio	16,5	67	53	93	18	69	32	6	338	63	115	3	6	525
marzo	5,0	90	47	79	7	82	37	6	348	64	187	3	0	602
aprile	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
maggio	6,0	47	20	27	6	17	3	2	122	0	0	0	0	122
giugno	22,5	38	22	33	7	16	2	1	119	40	70	0	0	229
luglio	23,0	50	28	40	5	22	3	1	149	66	69	2	0	286
agosto	16,5	52	22	41	8	24	7	1	155	34	86	0	3	278
settembre	24,0	45	26	52	9	25	14	1	172	50	42	1	2	267
ottobre	25,0	51	29	63	10	35	15	2	205	50	56	2	2	315
novembre	2,5	131	57	104	17	54	14	1	378	82	374	1	0	835
dicembre	20,0	38	17	22	3	13	4	1	98	48	94	1	1	242
TOTALI		184,5												

CONFRONTO MEDIE PRESTITI GIORNALIERI

2016 2017 2018 2019 2020

493	499	479	466	453
473	457	479	464	525
480	441	483	436	602
455	473	465	454	0
398	415	422	417	122
417	409	413	433	229
408	495	420	427	286
368	540	521	484	278
475	455	448	445	267
465	481	475	427	315
496	513	493	461	835
486	470	499	459	242

454 467 464 452 362

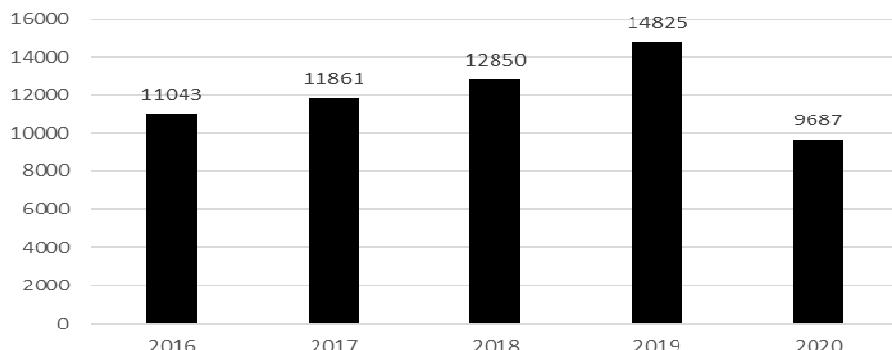


PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO

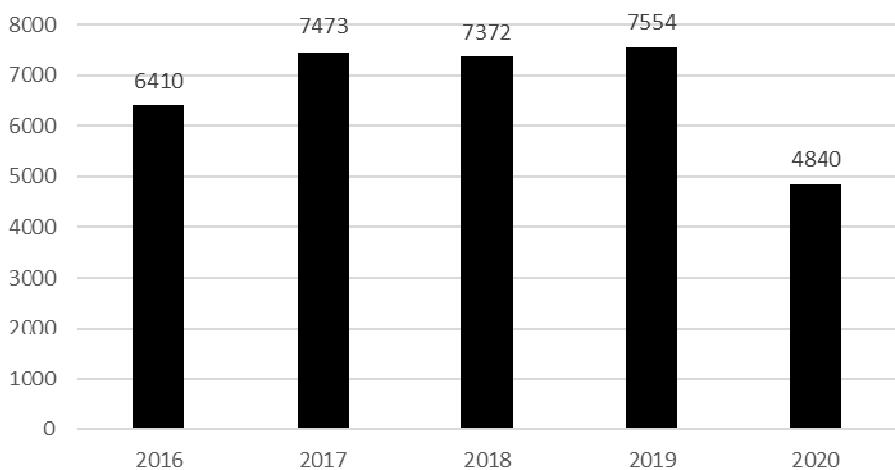
	2016	2017	2018	2019	2020
prestati da					
Sormani	143	94	282	486	258
Brugherio	3114	3312	3443	4021	2381
Cologno M.	4359	4487	5106	6093	4234
Carugate	1188	1167	1138	1350	759
Cassina	330	492	516	520	260
Bussero	432	458	421	458	318
Vimodrone	1477	1851	1944	1897	1477
totale	11043	11861	12850	14825	9687

	2016	2017	2018	2019	2020
Biblioteche					
Prestati a					
Brugherio	1458	1647	1752	1973	1209
Cologno M.	1869	2240	2144	2426	1470
Carugate	948	1057	1066	959	695
Cassina	839	868	855	782	526
Bussero	634	643	599	514	349
Vimodrone	662	1018	956	900	591
totale	6410	7473	7372	7554	4840

Prestiti dalle biblioteche 2016 - 20

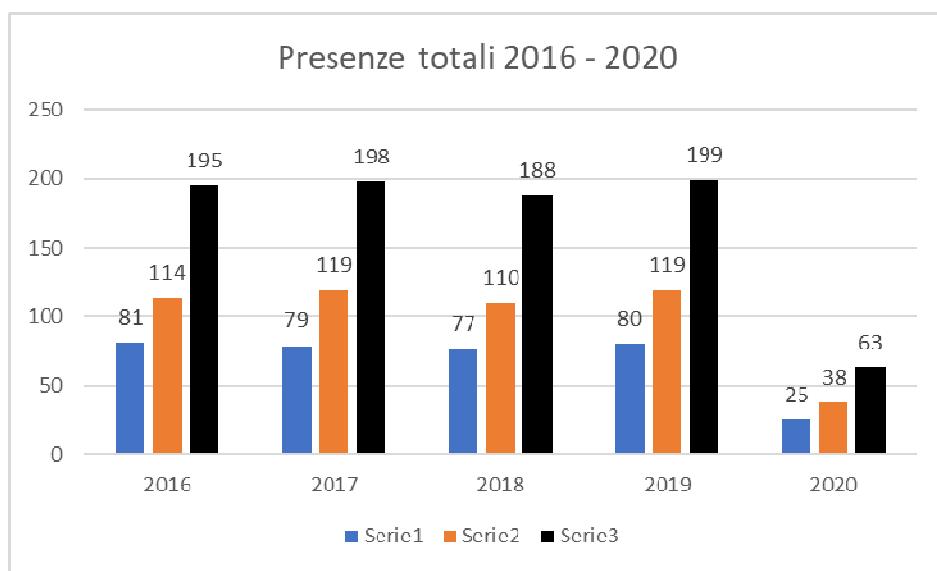
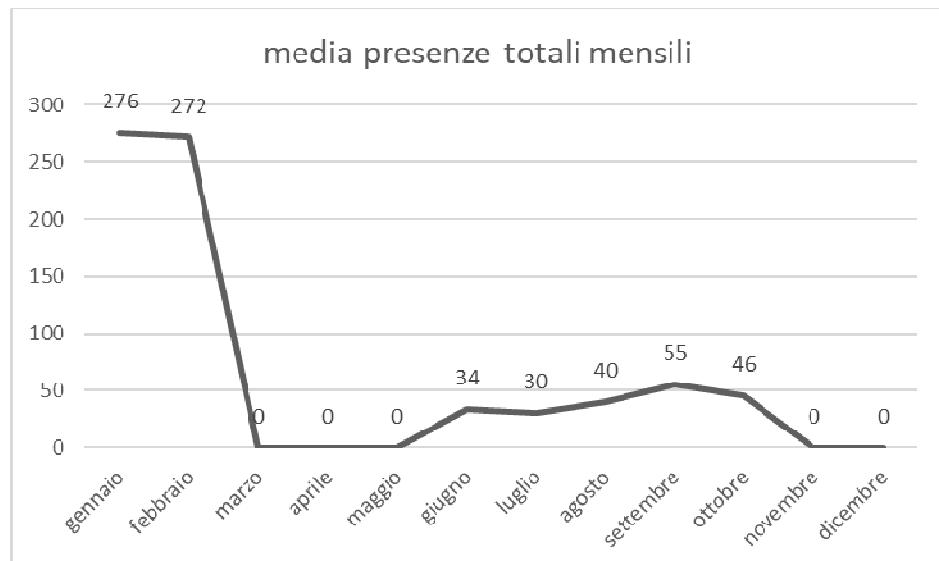


Prestiti alle biblioteche 2016 - 20



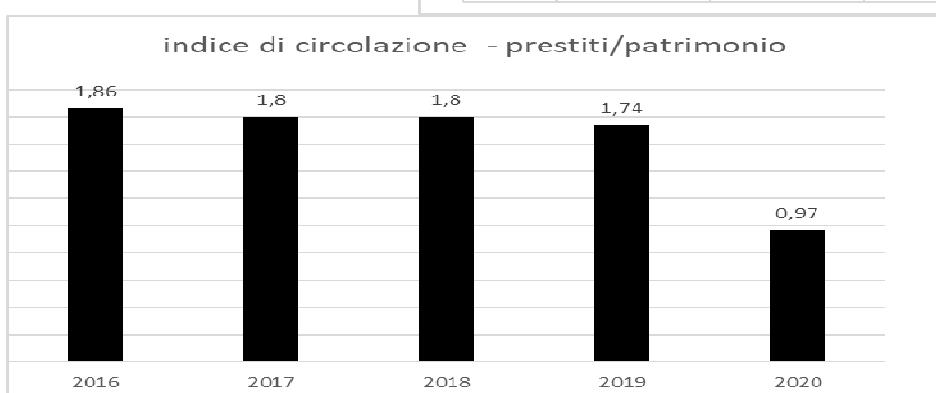
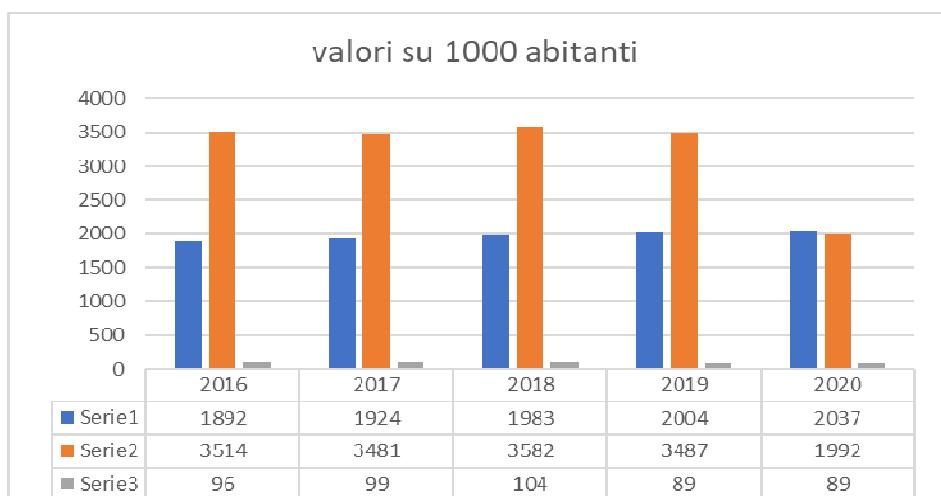
PRESENZE

PER PRESENZE S'INTENDONO COLORO CHE A QUALUNQUE TITOLO SONO PRESENTI IN BIBLIOTECA.
SONO CALCOLATI A CAMPIONE, TUTTI I GIORNI ALLE ORE 11.00 E ALLE ORE 17.00.



ALCUNI DATI STORICI RIEPILOGATIVI

ANNO	abitanti	mq sede	h. apert. sett.	Documenti	Periodici	Accessioni	Prestiti	FTE
2016	33867	1800	50	64086	120	3263	118994	9,4
2017	34341	1800	50	66094	120	3418	119538	9,5
2018	34604	1800	50	68624	120	3614	123961	9,5
2019	34864	1800	50	69854	120	3113	121582	9,5
2020	34923	1800	38,5	71154	115	3137	69583	9,5
ANNO	MQ./10 abit.	documenti/abitante	accessioni/1000 abitanti	Produttività (prest./FTE)	prestiti / abitante	Indice circolazione	(prest./doc.)	
2016	0,53	1,89	96	12656	3,51	1,86		
2017	0,52	1,92	99	12583	3,48	1,8		
2018	0,52	1,98	104	13048	3,58	1,8		
2019	0,51	2,00	89	12789	3,49	1,74		
2020	0,51	2,00	89	7324	1,99	0,97		



ATTIVITA' CULTURALI

PERIODO	TITOLO	a cura di	incontri	presenze	prese x
gennaio	2020 presepi e comete	astrofili	1	80	80
gennaio	2020 trotta trotta cavallino	bibliofly	2	80	40
gennaio	2020 nati per leggere	sala ragazzi	4	160	40
gennaio	2020 proiezioni cinema	cineteca	5	220	44
gennaio	2020 Gruppo di lettura leggerinsieme	bibliofly	1	15	15
gennaio	2020 Io Schindler del calcio	Raimondi, Grassi	1	70	70
febbraio	2020 proiezioni cinema	cineteca	5	220	44
febbraio	2020 Ciclo religioni	banca del tempo	3	90	30
febbraio	2020 Piazza Fontana	Raimondi, Grassi	1	60	60
febbraio	2020 Ciclo scienza	vari	3	210	70
		Università delle donne			
febbraio	2020 prentazione libro Longoni	Bibliofly	1	50	50
febbraio	2020 Cuore di tenebra	oki doki lab	1	40	40
febbraio	2020 linguaggio immagine	vari	2	50	25
febbraio	2020 Giorno del ricordo	sala ragazzi	1	30	30
febbraio	2020 nati per leggere	sala ragazzi	3	125	42
febbraio	2020 trotta trotta cavallino	bibliofly	2	80	40
febbraio	2020 consultorio	sala ragazzi	1	4	4
febbraio	2020 valigia del libro	sala ragazzi	2	53	27
febbraio	2020 scuole elementari e medie	sala ragazzi	4	100	25
febbraio	2020 Gelso editoria	bibliofly	2	47	24
febbraio	2020 Parole a merenda Conrad	bibliofly	1	30	30
giugno	2020 trotta trotta cavallino	bibliofly	1	15	15
giugno	2020 lettura animata	ditta gioco fiaba	1	15	15
gugno	2020 buongiorno ragazzi	Valentino Ronchi	1	30	30
settembre	2020 trotta trotta cavallino	bibliofly	1	21	21
settembre	2020 lettura animata	ditta gioco fiaba	1	25	25

incontri partecipanti part. x inc.

2016	190	4700	24,7
2017	202	4600	22,8
2018	226	6517	28,8
2019	203	6578	32,4
2020	51	1920	37,6