



Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

17 Aprile 2024
Prot. Gen. 24066/2024

Al Consigliere Comunale
Sig. Luca Cecchinato
Lega Nord

Oggetto: Risposta a interrogazione ex art.61 del Regolamento del Consiglio comunale – progetti di digitalizzazione PNRR e intelligenza artificiale nel Comune di Cernusco sul Naviglio – stato di avanzamento

Egregio Consigliere,

l'interrogazione da Lei presentata offre una valida opportunità per esporre lo stato dell'arte su una tematica tanto importante e complessa quale la digitalizzazione dell'ente.

Grazie ai fondi PNRR, infatti, questo processo che affonda le sue radici all'era pre-Covid sta avendo una massiva accelerata andando ad intervenire trasversalmente sul sistema della PA e sull'interazione con l'esterno.

Come giustamente ricordato, il nostro Comune ha presentato le candidature finalizzate all'ottenimento di fondi legati al PNRR per ben 7 distinte misure, tutte connesse con l'implementazione della digitalizzazione dei processi dell'ente.

Nello specifico esse sono riferite a:

- INVESTIMENTO 1.2 “ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI”
Misura finalizzata all'esternalizzazione dell'archivio dei dati, azione che consente una implementazione legata alla sicurezza dei database dell'ente oltre che alla loro maggiore fruibilità.

Il compimento del progetto prevede un finanziamento per il Comune di circa € 252.000,00 e allo stato attuale risulta avviato.

La scadenza per il compimento dell'attività è prevista per il 28/05/2024.

- INVESTIMENTO 1.3 “DATI E INTEROPERABILITÀ”

MISURA 1.3.1 “PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI” COMUNI
Misura finalizzata alla condivisione, sotto forma di API (Application Programming Interface) nel catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), del patrimonio informativo dell'ente, per favorire l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici.

Il completamento del progetto prevede un finanziamento per il Comune di € 30.515,00.

Il progetto è in fase di avvio, in seguito all'accettazione della candidatura.

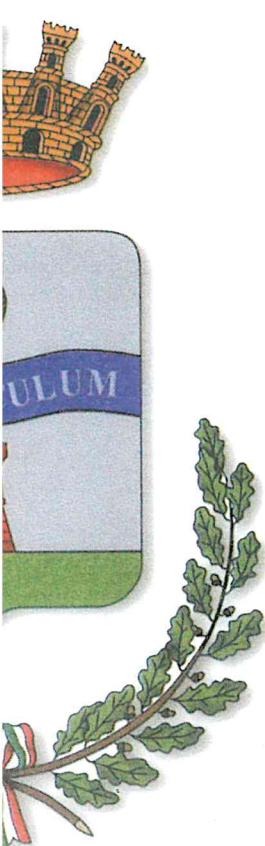
- INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”

MISURA 1.4.4 “ESTENSIONE DELL’UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE”

Misura finalizzata alla facilitazione dell'accesso ai servizi erogabili dall'ente attraverso una più semplice possibilità di identificazione tramite l'utilizzo di identità digitali quali Spid e Cie.

Il completamento del progetto prevede un finanziamento per il Comune di € 14.000,00.

Il progetto è in fase di avvio, in seguito all'accettazione della candidatura.





Città di
**CERNUSCO
SUL NAVIGLIO**

Il Sindaco

Provincia di Milano
COD. ISTAT 015

Palazzo Comunale
Via Tizzoni, 2

Telefono
02.92.781

Fax
02.92.78.235

C.A.P.
20063

Codice Fiscale e Partita Iva
01217430154

Codice ISTAT
070

- INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”

MISURA 1.4. 3 “ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA”

La finalità di questa misura è la migrazione e l'attivazione dei servizi di incasso dell'ente sulla Piattaforma pagoPA, per semplificare al cittadino i pagamenti verso l'ente.

Il compimento del progetto prevede un finanziamento per il Comune di € 72.840,00 e allo stato attuale risulta contrattualizzato e avviato.

La scadenza per il compimento dell'attività è prevista per il 17/06/2024.

- INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”

MISURA 1.4.3 “ADOZIONE APP IO”

Misura finalizzata all'attivazione di servizi digitali dell'ente su App IO, per favorire un unico punto di accesso per i servizi digitali dell'ente al cittadino.

Il compimento del progetto prevede un finanziamento per il Comune di € 5.824,00 e allo stato attuale il progetto è nella sua fase finale, ovvero nella fase asseverazione e di verifica per l'erogazione dei fondi.

- INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”

MISURA 1.4.5 “PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI”

Questa misura è finalizzata all'integrazione con la Piattaforma delle Notifiche Digitali (PND) dei processi di notificazione degli atti a valore legale. La Piattaforma delle Notifiche Digitali permette all'Ente di inviare telematicamente notifiche ai cittadini semplicemente depositando l'atto sulla piattaforma.

Il compimento del progetto prevede un finanziamento per il Comune di € 59.966,00 e allo stato attuale risulta completato, a seguito dell'esito positivo dell'asseverazione.

Siamo in attesa dell'erogazione del finanziamento

- INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”

**MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”
COMUNI**

La finalità di questa misura consiste nel semplificare l'interazione digitale con i cittadini e facilitare loro l'utilizzo del portale istituzionale e dei servizi online erogati dal comune.

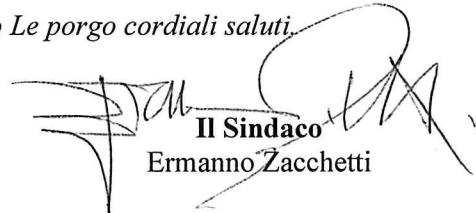
Il completamento del progetto prevede un finanziamento per il Comune di € 280.932,00. Allo stato attuale il progetto è in fase di avvio, in seguito all'accettazione della candidatura.

È in questa ultima finestra che si inserisce la riflessione, tra le altre, sul tema dell'intelligenza artificiale valutata quale ottima risorsa per supportare il personale dell'ente e migliorare, soprattutto in ottica di riduzione dei tempi di attesa, il rapporto con il cittadino e in generale con chiunque vi si interfacci.

L'elencazione sopra riportata permette di comprendere come al momento le risorse umane dell'ente si trovino impegnate su tali fronti.

Terminati i processi descritti ci si potrà dedicare anche alle implementazioni di cui Lei stesso accennava. L'attuale analisi dei work flow da parte dei singoli dirigenti porterà inoltre ad evidenziare quali processi potranno giovare maggiormente dell'utilizzo dell'intelligenza artificiale, sempre nel rispetto della sicurezza della trattazione dei dati e finalizzati al miglioramento dell'esperienza del cittadino.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento Le pongo cordiali saluti


Il Sindaco
Ermanno Zacchetti